

แผนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ต.ค.๖๖ - ก.ย.๖๗)

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.	อปท.รับฟังการประจำชี้แจงแนวทางการดำเนินการฯ จาก สส.	←→											
๒.	อปท.ดำเนินการจัดการประชุมหน่วยงานในสังกัด เพื่อวางแผนการดำเนินการ อาทิ -การมอบหมายหน่วยงาน/จนท.ผู้รับผิดชอบ/จนท.ประจำศูนย์บริการร่วมฯ -การจัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และอื่น ๆ ตามแนวทางหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด มท.๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลง ๒๕ ก.ย.๖๖ -การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การเปิดศูนย์บริการร่วมฯ ของ อปท.ให้ประชาชนทราบ	←→											
๓.	อปท.ดำเนินการเปิดศูนย์บริการร่วมฯ (ภายในวันที่ ๓๑ ต.ค.๖๖) พร้อมรายงานผลการเปิดศูนย์บริการร่วมฯ ให้อำเภอ/สจ.ทราบ (ภายในวันที่ ๑๐ พ.ย.๖๖)	←→											
๔.	อปท.ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๑ (ไตรมาสที่ ๑ ภายใน ๓๐ ธ.ค.๖๖)		←→										
๕.	อปท.ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๒ (ไตรมาสที่ ๒ ภายใน ๓๐ มี.ค.๖๗)				←→								
๖.	อปท.ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๓ (ไตรมาสที่ ๓ ภายใน ๓๐ มิ.ย.๖๗)						←→						
๗.	อปท.ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมฯ ผ่านระบบ INFO ครั้งที่ ๔ (ไตรมาสที่ ๔ ภายใน ๓๐ ก.ย.๖๗)										←→		



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

ที่ ๒๒๕/๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำหรับ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๓๔๔๘ ลงวันที่
๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง การเปิดให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service
: OSS) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
(One Stop Service : OSS) และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop
Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น โดยมีองค์ประกอบ
และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop
Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๑.๑ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดงลาน	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบลดงลาน	รองประธานกรรมการ
๑.๓ เลขานุการ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดงลาน	กรรมการ
๑.๔ ปลัดค้การบริหารส่วนตำบลดงลาน	กรรมการ
๑.๕ หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ/เลขานุการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๘ นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๑.๙ นักพัฒนาชุมชน	กรรมการ
๑.๑๐ นิติกร	กรรมการ
๑.๑๑ นักวิชาการศึษา	กรรมการ
๑.๑๒ จพง.ธุรการ	กรรมการ/และ ผช.เลขานุการ
๑.๑๓ จพง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภะภัยฯ	กรรมการ
คณะกรรมการอำนวยการ ฯ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้	

(๑) วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการ
แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

(๒) ควบคุม...

(๒) ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่และช่วยแก้ไขปัญหาของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบายตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

(๓) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ทางราชการกำหนด

๒. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน เป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการศูนย์ฯ ประกอบด้วย

๒.๑ นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลดงลาน เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ฯ

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการร่วมฯ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน เป็น หัวหน้าศูนย์ฯ

มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์บริการร่วมฯ ดูแล ควบคุมการปฏิบัติงานของศูนย์บริการร่วมฯ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

โดยให้ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการศูนย์บริการร่วมฯ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องต่างๆ ของประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริการร่วมฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณา ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องต่างๆ ของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรสายด่วน/สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Line, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-Mail, Website, Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน) เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วให้กับประชาชนผู้ใช้บริการศูนย์ฯ

๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ขอให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๕. รวบรวมข้อมูล/ปัญหาข้อขัดข้อง ของประชาชนที่ขอความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการศูนย์บริการร่วมฯ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่ คณะกรรมการศูนย์บริการร่วมฯ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน มอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการดำเนินการให้ศูนย์บริการร่วมฯ (ส่วนกลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการศูนย์บริการร่วมฯ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน มอบหมาย

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน ประกอบด้วย

๓.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๓.๑.๑ นายประวิ ยานกาย หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน เป็น หัวหน้าฝ่าย

๓.๑.๒ นายคลังเพชร ไชยคำ ผู้อำนวยการกองช่าง เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๑.๓ นางสาวพิสมัย สุระคาย นักทรัพยากรบุคคล เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๑.๔ นายสิทธิพงศ์ บุญทา นิติกรชำนาญการ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๑.๕ นายชัยนาท คูหา นักพัฒนาชุมชน เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๑.๖ นายสีปภาส ภูรินทร์ นักวิชาการศึกษา เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๑.๗ เรืออากาศเอกวิรัชศักดิ์ ปัจฉัยโคธา จพง.ธุรการ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๑.๘ นายจิระเปรม ลุนพุม จพง.การเงินและบัญชี เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๑.๙ นายสุทธิพงษ์ แสนคำ จพง.ป้องกันฯ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการศูนย์บริการร่วมฯ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ ผลการดำเนินงานของศูนย์ฯ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องราวอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๓.๒.๑ นางสาวพิสมัย สุระคาย นักทรัพยากรบุคคล เป็น หัวหน้าฝ่าย

๓.๒.๒ นายชัชวาลย์ สุขแสน ผช.นักพัฒนาชุมชน เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๓ นายอดิศักดิ์ ภูมิคอนสาร ผช.นักวิเคราะห์ฯ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๔ นายวุฒิชัย พวงภูเขียว ผช.นักทรัพยากรบุคคล เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๕ นายอดิสร อุสาหะกุล ผช.จพง.ป้องกันฯ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๖ นางสาว เจษฎารา เลิศวรพงศ์ศักดิ์ ผช.จพง.การเงินฯ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๗ นางสาว กาญจนา เพียรงาน ผช.จพง.พัสดุ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๘ นางสาว อุลัยพร ศรีภูทอง ผช.นายช่างโยธา เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๙ นางบังอร กอผจญ ผช.จพง.ธุรการ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๑๐ นางสาว จุฬาลักษณ์ พิมพ์สำราญ ผช.นักวิชาการศึกษา เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๑๑ นางสาว วรณภา เปรมประยูร ผช.จพง.จัดเก็บฯ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

๓.๒.๑๒ นางสาว ทรรศชนก พิมพ์เนา ผช.จพง.ประชาสัมพันธ์ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สํารวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือที่มีหน่วยงานรัฐสํารวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงลานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง จัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์บริการร่วมฯ (ส่วนกลาง) ทราบทุกเดือน

๓.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- ๓.๓.๑ นายคลังเพชร ไชยคำ ผอ.กองช่าง เป็น หัวหน้าฝ่าย
- ๓.๓.๒ นายสิทธิพงศ์ บุญทา นิติกรชำนาญการ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.๓ นายชัยนาท คูหา นักพัฒนาชุมชน เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.๔ นายสีปภาส ภูรินทร์ นักวิชาการศึกษา เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.๕ เรืออากาศเอกวิรศักดิ์ ปัจจัยโคธา จพง.ธุรการ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.๖ นายจีระเปรม ลุนพุม จพง.การเงินและบัญชี เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.๗ นายสุทธิพงษ์ แสนคำ จพง.ป้องกัน เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.๘ นางสาว กาญจนา เพ็ชรงาน ผช.จพง.พัสดุ เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๓.๙ นางสาว อุลัยพร ศรีภูทอง ผช.นายช่างโยธา เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงลานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณา ดำเนินการหรือหาทางแก้ไข แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๓.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- ๓.๔.๑ นายชัยนาท คูหา นักพัฒนาชุมชน เป็น หัวหน้าฝ่าย
- ๓.๔.๒ นายสุทธิพงษ์ แสนคำ จพง.ป้องกัน เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๔.๓ หน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๔.๔ หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ
- ๓.๔.๕ สมาชิก อปพร.ที่ได้รับมอบหมาย เป็น จนท.ประจำศูนย์ฯ

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงพื้นที่จริง ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงาน ราชการ สถานศึกษา ตลอดจนกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน อสม., อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายไสว โสภาชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน อำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

๒. ประกาศฉบับนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป

๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน ให้บริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง-ส่งต่อ คืองานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๓.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน คืองานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน และงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการอื่น

๓.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันภาครัฐ คืองานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันภาครัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง-ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายไสว โสภาชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน